

Unabhängige Patienten-Unterstützung in Deutschland („UPU-Liste“)

© Verbraucherzentrale Bundesverband. Korrekturen bitte an koester@vzhh.de – Stand: 9.9.2016

Hier werden Patientenberatungs- und -unterstützungsstellen aufgeführt, die als **unabhängig** gelten – unabhängig von Leistungserbringern und Kostenträgern, den beiden Hauptakteuren im Gesundheitswesen – und die Krankheiten-übergreifende Patientenunterstützung anbieten. Daneben gibt es eine Vielzahl weiterer, z.B. krankheitsspezifischer Angebote (→ z.B. www.nakos.de oder www.bag-selbsthilfe.de). Nicht alle Unterstützungsstellen bieten das gleiche Leistungsspektrum:

Patientenstellen beraten ganzheitlich, unabhängig, neutral, kostenfrei, bürgernah und niederschwellig. Ihr Angebot orientiert sich an den Bedürfnissen und Möglichkeiten der Ratsuchenden, insbesondere sozial benachteiligte Bevölkerungsgruppen. Beratungsziele sind Hilfe zur Selbsthilfe und Kompetenzentwicklung für die eigene Gesundheit.

Verbraucherzentralen bieten vor allem juristische Unterstützung und außergerichtliche Vertretung. Sie stärken die Nutzer des Gesundheitswesens gegenüber den Anbietern – Leistungserbringern und Kostenträgern – und versuchen auf dem Weg des „kollektiven Verbraucherschutzes“, erkannte Missstände abzustellen.

Patienteninitiativen sind Knotenpunkte für ehrenamtliches Engagement Betroffener und Engagierter. Die hier Genannten bieten auch Beratung und Unterstützung für Gleichbetroffene an.

Patientenbeauftragte setzen sich auf Bundes- oder Landesebene für die Rechte der Patientinnen und Patienten ein und soll deren Gewicht im politischen Entscheidungsprozess erhöhen.

Patientenstellen und Verbraucherzentralen sind auch im Rahmen der Patientenbeteiligung (§ 140 f SGB V) in Bund und Land tätig.

Zeichenerklärung

Zugang: ♿ = rollstuhlgerecht, (♿) = bedingt rollstuhlgerecht (z.B. mit Hilfsperson, Rampe, Treppenlift...), ♿ + (♿) = auch WC rollstuhlgerecht; ✉ = Anschrift (Post und persönliche Beratung), ☎ = Telefon, 📠 = Fax, ☎ = Beratungstelefon, * = aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise ggf. abweichend; 🗣 = Persönliche Beratung, ⌚ = Zeiten, ⌚ nach ✉ = persönliche und telefonische, ⌚ nach ☎ = telefonische, ⌚ nach 🗣 = persönliche Beratungszeiten; ☺ = Mitarbeiter, ✉ = eMail (Link), 🌐 = Internet/Homepage (Link), 🌐 = Onlineberatung, (🗣) = zum Patientenschutz nur Informationen auf der Website und Öffentlichkeitsarbeit; ♀ = Träger

Baden-Württemberg

Unabhängige Patientenberatung Tübingen e.V.

✉ Europaplatz 3 ♿ • 72072 Tübingen
☎ (07071) 254436 • 📠 (07071) 551778
🗣 ⌚ Mo 16–19, Do 10–13 Uhr
☺ ein Team ehrenamtlicher MitarbeiterInnen • für den Vorstand:
Peter Häußler • ☎ (07071) 42824 • 📠 (07071) 440429
✉ patientenberatung-tue@gmx.de
🌐 www.patientenberatung-tuebingen.de
♀ Unabhängige Patientenberatung Tübingen e.V.

Patientenberatung Rhein-Neckar

✉ Alhornstraße 2a ♿ • 68169 Mannheim
☎ (0621) 3369725 • 📠 (0621) 3363261
🗣 ⌚ Di 9–11, Do 14–16 + individuelle Beratungstermine n.V.
Außenstelle beim Heidelberger Selbsthilfebüro
✉ Alte Eppelheimer Straße ♿ • 3869115 Heidelberg
☎ (06221) 6530974
🗣 ⌚ Mi 16–18 + individuelle Beratungstermine n.V.
☺ Dr. Gökce Karakas, Dr. Ingrid Scharf
✉ info@patientenberatung-rhein-neckar.de
🌐 www.gesundheitstreffpunkt-mannheim.de
♀ Gesundheitstreffpunkt Mannheim e.V.

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

✉ Paulinenstraße 47 • 70178 Stuttgart
☎ (0711) 669110 • 📠 (0711) 669150
✉ Kaiserstraße 167, 4. Etage (Aufzug) • 76133 Karlsruhe
☎ (0721) 9845150
☎ 0900-1-77444-7 (1,75 €/Min*) Mi 15–18, Do 9–12 Uhr
🗣 10 Beratungsstandorte; • PKV-Beratung: Mannheim, Stuttgart, Ulm • Fach- und Rechtsberatung Gesundheit in Karlsruhe
Termine: ☎ (0711) 669110 Mo–Do 10–18, Fr 10–14 Uhr
☺ Dr. Julia Nill (Karlsruhe)
🌐 + 🗣 über 🌐 www.vz-bawue.de

Deutscher Patienten Schutzbund, LV Baden-Württemberg e.V.

✉ Spatzenhalde 5/1 • 88239 Wangen/Allgäu
☎ (07522) 978690 • ⌚ Mo+Mi+Fr 8.30–10 Uhr • 📠 (07522) 978691
🗣 ⌚ nach tel. Anmeldung 1. + 3. Dienstag im Monat 14:30–17 Uhr
☺ Joseph Roth, Heinz Block
✉ info.bw@dpsb.de • 🌐 www.dpsb.de

VdK Patienten- und Wohnberatung Baden-Württemberg

✉ Gaisburgstraße 27 (♿) • 70182 Stuttgart
☎ (0711) 248 33 95 • 📠 (0711) 248 44 10
🗣 ⌚ Mo 9–12 + 13–16, Di + Mi 9–14, Do 10–12 + 14–18 Uhr
☺ Monika Müller, Zeljka Pintaric, Greta Schuler
✉ patienten-wohnberatung-bw@vdk.de
🌐 www.vdk.de/patienten-wohnberatung-bw
♀ Sozialverband VdK Baden-Württemberg

Arbeitsgemeinschaft Zahngesundheit für die Stadt Heidelberg und den Rhein-Neckar-Kreis (AGZ-RNK)

✉ Kurfürstenanlage 38-40 • 69115 Heidelberg
☎ (06221) 5221811 • 📠 (06221) 5221850
⌚ Mo–Do 9–12 + 14–16, Fr 9–12 Uhr
🗣 n.V. ☎ (06221) 5221811
☺ Dr. Uwe Niekusch, Cornelia Wagner, Gabriele Kappes, Irma Weiss, Sybille Wilzcek
✉ info@zahnaerztliche-patientenberatung.de
🌐 www.agz-rnk.de • ♀ Landratsamt Rhein-Neckar-Kreis

Bayern

PatientInnenstelle München

✉ Waltherstraße 16a ♿ • 80337 München
☎ (089) 772565 • 📠 (089) 7250474
⌚ Mo 10–13 + 16–19 Uhr • Mi+Do+Fr 10–13 Uhr und n.V.
☺ Peter Friemelt, Christina Krieger, Waltraud Kröner, Adelheid Schulte-Bocholt, Carola Sraier
✉ muenchen@patientenstellen.de • 🌐 www.gl-m.de
🌐 über 🌐 gl-m.beranet.info
♀ Gesundheitsladen München e.V.

Unabhängige Patientenberatung Schwaben

✉ Afrawald 7 ♿ • 86150 Augsburg
⌚ Mo 9–12 + Mi 13–16 Uhr
☎ (0821) 20920371 • 📠 (0821) 7250474
☺ Waltraud Kröner, Carola Sraier
✉ schwaben@gl-m.de
♀ Sozialverband VdK Bayern und Gesundheitsladen München e.V.

Verbraucherzentrale Bayern e.V.

✉ Mozartstr. 9 • 80336 München
☎ (089) 539870 • 📠 (089) 537553
☎ 09001-8090021 (2 €/Min*) Mo 9–11 Uhr
☺ Bastian Landorff
🗣 Beratung zu Gesetzlicher und Privater Krankenversicherung in 16 Beratungsstellen
✉ krankenversicherung@vzbayern.de • 🌐 über 🌐 www.vzbayern.de

Notgemeinschaft Medizingeschädigter

– Patient im Mittelpunkt – e.V. (NGM-Bayern)

✉ Altstädter Kirchenplatz 6 ♿ ▪ 91054 Erlangen
☎ (09131) 970988 ☎ Mo+Do 7.30–11.30 Uhr ▪ Di, Mi+Fr 8–12 Uhr
☎ (09131) 970989
😊 Andrea Liebig
📞 n.V.: ☎ (09131) 970988 ▪ Sprechstunden in Erlangen, Würzburg, Memmingen, Freising
✉ info@bngm.de ▪ www.bngm.de

Patienten- und Pflegebeauftragter der Bayerischen Staatsregierung

✉ c/o Bayerisches Staatsministerium für Gesundheit und Pflege ▪ Haidenauplatz 1 ▪ 81667 München
☎ (089) 540233-951
☎ Mo, Mi +Fr 9–11, Di+Do 13–15 Uhr
😊 Hermann Imhof
✉ über www.patientenportal.bayern.de/patientenbeauftragter/

Berlin

Verbraucherzentrale Berlin, Patienten- und Pflegeberatung

✉ Hardenbergplatz 2 ♿ ▪ 10623 Berlin ▪ ☎ (030) 2117201
☎ 0900-1-8877104 (1,86 €/min*) ▪ ☎ Mo 10–12 Uhr
📞 n.V., Anmeldung Di–Fr 10–12 + 14–16 Uhr ☎ (030) 21485-150
😊 Dörte Elß
✉ mail@verbraucherzentrale-berlin.de
🌐 www.meine-verbraucherzentrale.de/DE-BE/emailberatung
🌐 www.verbraucherzentrale-berlin.de

Patientenbeauftragte für Berlin

✉ Oranienstraße 106 10969 Berlin
☎ (030) 9028-2010 ▪ (030) 9028-3113
😊 Karin Stötzner
✉ patientenbeauftragte@sengs.berlin.de ▪
🌐 www.berlin.de/lb/patienten/

Brandenburg

Verbraucherzentrale Brandenburg

Landesgeschäftsstelle ▪ ✉ Babelsberger Straße 18 ▪ 14473 Potsdam
☎ (0331) 29871-0 ▪ ☎ (0331) 29871-77 (hier keine Beratung)
📞 n.V., Anmeldung Mo–Fr 9–18 Uhr ☎ (0331) 98229995
Beratung zu Pflege, Vorsorgeverfügung, PKV an mehreren Standorten; pers. Beratung Zahngesundheit in Brandenburg, Cottbus, Frankfurt/O., Königs Wusterhausen und Potsdam
🌐 www.meine-verbraucherzentrale.de/DE-BB/emailberatung
🌐 www.vzb.de

Deutsch-Polnisches Verbraucherinformationszentrum

✉ Karl-Marx-Straße 7, 15230 Frankfurt (Oder)
☎ (0335) 500 80 650
📞 Di+Do 10–13 +14–16 Uhr und n.V.
Grenzüberschreitende Verbraucherfragen, u.a. Gesundheitsdienstleistungen und Kuren
✉ konsument@vzb.de
🌐 Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.

Bremen

PatientInnenstelle Bremen

✉ Braunschweiger Straße 53 b ♿ ▪ 28205 Bremen
☎ Di+Fr 10–12 Uhr
☎ Tel. (0421) 493521 ▪ ☎ (0421) 6991862
😊 Edeltraud Paul-Bauer, Martina Münzer
✉ bremen@patientenstellen.de
🌐 www.gesundheitsladen-bremen.de
🌐 Gesundheitsladen Bremen e.V.

Verbraucherzentrale Bremen

✉ Altenweg 4 ▪ 28195 Bremen
☎ (0421) 160777 ▪ ☎ (0421) 1607780
☎ Mo+Do 10–18, Di 10–13 Uhr (35 € / ½ Std)
😊 Dr. Lovis Wambach, ☎ (0421) 16077-90 oder -64
Beratung zum Arzthaftungs- und Medizinrecht
✉ info@verbraucherzentrale-bremen.de
🌐 www.meine-verbraucherzentrale.de/DE-HB/emailberatung
🌐 www.verbraucherzentrale-bremen.de

Hamburg

Patienten-Initiative Hamburg e.V.

✉ Postadresse: Alsterdorfer Markt 8 ▪ 22297 Hamburg
☎ (040) 23546498
😊 Kerstin Hagemann
✉ info@patienteninitiative.de ▪ www.patienteninitiative.de
z.Zt. keine Patientenberatung

Verbraucherzentrale Hamburg, Gesundheit und Patientenschutz

✉ Kirchenallee 22 ♿ ▪ 20099 Hamburg
☎ (040) 24832-230 ▪ ☎ (040) 24832-290 ☎ Mo–Fr 11–13 Uhr
😊 Christoph Kranich, Charlotte Henkel, Kristina Vincic, Hans-Jürgen Köster, Isolde Bock, Birgit Lein, Ursula Wens
📞 n.V., Anmeldung ☎ (040) 24832-130
✉ patientenschutz@vzhh.de ▪ ☎ über www.vzhh.de

Hessen

Verbraucherzentrale Hessen, Patientenberatung

✉ Große Friedberger Straße 13–17 ▪ 60313 Frankfurt/M.
☎ 0900-1-972013 (1,75 €/min*) ▪ ☎ Mo 10–14 Uhr
☎ (069) 972010-70
📞 n.V., Anmeldung (Mo–Do 10–16, Fr 10–15 h) ☎ (069) 972010-900
😊 Daniela Hubloher
Patienten- und Krankenversicherungsberatung in Darmstadt, Frankfurt/M., Kassel, Wiesbaden; Pflegeberatung in Darmstadt und Frankfurt/M.
✉ vzh@verbraucher.de ▪ www.verbraucher.de

Mecklenburg-Vorpommern

Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern

✉ Strandstraße 98 ▪ 18055 Rostock
☎ (0381) 20870-50 ▪ ☎ (0381) 20870-30
📞 Mo 9–13 Uhr und n.V. ☎ (0381) 20870-50
😊 Wiebke Cornelius
Rechtsberatung im Gesundheitswesen
🌐 www.meine-verbraucherzentrale.de/DE-MV/emailberatung
✉ über www.nvzmv.de

Niedersachsen

PatientInnenstelle Barnstorf

✉ Dr. Rudolf Dunger Straße 1 ▪ 49406 Barnstorf
☎ (05442) 803670 ▪ ☎ (05442) 991984
☎ Mo 9–11 Uhr und n.V.
😊 Sabine Düver
✉ barnstorf@patientenstellen.de
🌐 Interessengemeinschaft Gesundes Leben IGEL e.V.

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Herrenstraße 14 ▪ 30159 Hannover
☎ (0511) 91196-0 ▪ ☎ (0511) 91196-10
☎ 0900-1-7979-07 (1,50 €/min aus dem dt. Festnetz; Mobilfunkpreise ggf. abweichend; Beratungszeitenansage kostenlos)
☎ Mo 10–12 Uhr
Krankenversicherungsberatung 📞 in Aurich, Celle, Göttingen, Hannover, Lüneburg, Oldenburg, Wilhelmshaven und Wolfsburg
☎ Termine: (0511) 91196-11
😊 Kai Kirchner
✉ über www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

Nordrhein-Westfalen

PatientInnenstelle Bielefeld

Breite Straße 8 ▪ 33602 Bielefeld
☎ (0521) 133561 ▪ ☎ (0521) 176106
📞 Mo 13–17, Do 10–14 Uhr
😊 Judith Storf, Karin Freese, Silke Karallus
✉ bielefeld@patientenstellen.de
🌐 www.gesundheitsladen-bielefeld.de/
🌐 Gesundheitsladen Bielefeld e.V.

PatientInnenstelle Köln

Venloer Straße 46 ▪ 50672 Köln

☎ (0221) 328724 ▪ 📠 (0221) 2762961

🕒 ☎ Mo 11–14, Mi 15–18 Uhr und n.V.

☺ Gregor Bornes, Gudrun Brosch, Christine Heyner, Ulrich Nieland, Rosemarie Petry-Lehn, Gregor Rosenkranz

✉ koeln@patientenstellen.de ▪ 🌐 www.gesundheitsladen-koeln.de

🏠 gesundheitsladen köln e.V.

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Rechtsberatung im Gesundheitswesen

✉ Mintropstraße 27 ▪ 40215 Düsseldorf

☎ (0211) 3809-0 ▪ 📠 (0211) 3809-222

🕒 Rechtsberatung in 21 Beratungsstellen: Aachen, Ahlen, Arnsberg, Bergisch Gladbach, Bielefeld, Bochum, Bottrop, Dortmund, Duisburg, Düsseldorf, Essen, Herne, Köln, Lippstadt, Minden, Münster, Oberhausen, Recklinghausen, Rheine, Soest, Troisdorf

🕒 Demenzberatung in Alsdorf

🕒 Pflegeberatung in in Düsseldorf, Bielefeld, Oberhausen, Troisdorf und Münster

🕒 Beratung zur PKV in allen 61 Beratungsstellen der VZ NRW

☺ Regina Behrendt, Christiane Grote

✉ gesundheit@verbraucherzentrale.nrw

🌐 www.verbraucherzentrale.nrw/gesundheitsberatung

Deutscher Patienten Schutzbund, LV NRW e.V.

✉ Hubertusstraße 1a ▪ 41541 Dormagen

☎ (02133) 46753 ☎ Mo+Mi 10–15 Uhr ▪ 📠 (02133) 244955

☺ Frank Lepold

✉ info@dpsb.de ▪ 🌐 www.dpsb.de

Der Beauftragte der Landesregierung Nordrhein-Westfalen für Patientinnen und Patienten

✉ Gesundheitscampus-Süd 9 ▪ 44801 Bochum

☎ (0234) 91535-1910 ▪ 📠 (0234) 91535-1901

☎ (0234) 91535 1940 ☎ Mo-Fr 9-18 Uhr

☺ Dirk Meyer

✉ info@patientenbeauftragter.nrw.de

🌐 www.patientenbeauftragter.nrw.de/

Rheinland-Pfalz

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

✉ Seppel-Glückert-Passage 10 ▪ 55116 Mainz

☎ (06131) 2848-0 ▪ 📠 (06131) 2848-66

☎ Beratungstelefon Gesundheit: 01805-60756040 (0,14 €/min*)

☎ Di 9–13 Uhr

☺ Sabine Strüder

🌐 www.meine-verbraucherzentrale.de/DE-RP/emailberatung

✉ info@vz-rlp.de ▪ 🌐 www.vz-rlp.de

Saarland

Verbraucherzentrale Saarland (🇩🇪)

Trierer Straße 22 ▪ 66111 Saarbrücken

☎ (0681) 500890 ▪ 📠 (0681) 5880922

✉ vz-saar@vz-saar.de ▪ 🌐 www.vz-saar.de

Sachsen

Verbraucherzentrale Sachsen

✉ Katharinenstraße 17 ▪ 04109 Leipzig

☎ (0341) 6962918 ▪ 📠 (0341) 6892826

🕒 Arzthaftungsrecht: zur Zeit keine Beratung;

Beratung zu Gesundheitsdienstleistungen in Oschatz und Torgau;

zur PKV in 17 Beratungsstellen

☎ Zentrales Termintelefon (0341) 6962929

☺ Marion Schmidt

🌐 über 🌐 www.vzs.de

Sachsen-Anhalt

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt

✉ Steinbockgasse 1 ▪ 06108 Halle

☎ (0345) 2980329 ▪ 📠 (0345) 2980326

🕒 Beratung zur PKV;

Rechtsberatung Gesundheitsdienstleistungen in Halle und Magdeburg; Zweitmeinung Zahnersatz (zusammen mit der Kassenzahnärztlichen Vereinigung) in Halle, Magdeburg, Dessau und Zeitz

☺ Simone Meisel

✉ vzsa@vzsa.de ▪ 🌐 www.vzsa.de

Schleswig-Holstein

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

✉ Andreas-Gayk-Straße 15 ▪ 24103 Kiel

☎ (0431) 59099-40 ▪ 📠 (0431) 59099-77

🕒 Patientenrechtsberatung in Kiel; Beratung zur PKV und

Zahnärztliche Fachberatung (zusammen mit Zahnärztekammer und Kassenzahnärztlicher Vereinigung) in Flensburg, Heide, Kiel, Lübeck, Norderstedt ☎ n.V.

✉ info@vzsh.de ▪ 🌐 www.vzsh.de

Thüringen

Verbraucherzentrale Thüringen (🇩🇪)

✉ Eugen-Richter-Straße 45 ▪ 99085 Erfurt

☎ (0361) 555140 ▪ 📠 (0361) 5551440

✉ info@vzth.de ▪ 🌐 www.vzth.de

Überregionale Beratungsangebote

Europäische Verbraucherzentrum Deutschland ▪ Kehl

✉ Bahnhofplatz 3 ▪ 77694 Kehl

Di–Do 9–12 + 13–17 Uhr

☎ (07851) 99148-0 ▪ 📠 (07851) 99148-11

Patientenrecht i.d. grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung

✉ info@cec-zev.eu ▪ 🌐 www.cec-zev.eu

🏠 Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

Europäisches Verbraucherzentrum Kiel

✉ Andreas-Gayk-Straße 15 ▪ D-24103 Kiel

☎ und 📠 über EVZ in Kehl

UPD Patientenberatung Deutschland

✉ Tempelhofer Weg 62 ▪ 12347 Berlin

☎ ▪ (030) 20253177 ▪ 📠 0800 33221224

☎ 0800-0-117722 (kostenfrei aus dem dt. Festnetz)

☎ Mo–Fr 8–22, Sa 8–18 Uhr

☎ 0800-0-117723 (in türkischer Sprache)

☎ Mo–Sa 8–18 Uhr

☎ 0800-0-117724 (in russischer Sprache)

☎ Mo–Sa 8–18 Uhr

☎ 0800-0-117725 (in arabischer Sprache)

☎ Di 11–13, Do 17–19 Uhr

🕒 Bundesweit 30 Vor-Ort-Beratungsstellen + 3 Beratungsmobile ☎ n.V.

☎ 0800-0-117725 ✉ terminvereinbarung@patientenberatung.de

✉ info@patientenberatung.de

🌐 über 🌐 www.patientenberatung.de

🏠 UPD Patientenberatung Deutschland gGmbH,

ein Unternehmen der Sanvartis GmbH (www.sanvartis.de)

Patiententelefon

✉ c/o ASH e. V., Erasmusstraße 17 ▪ 10553 Berlin

☎ (030) 88921858 ☎ Mi 11–13 + 14–16 Uhr + n.V.

☺ Evelyne Hohmann

🌐 ✉ auskunft@patiententelefon.de ▪ 🌐 www.patiententelefon.de

🏠 St. Leonhards Akademie + Förderverein INKA – Informationsnetz für Krebspatienten und Angehörige e.V.

Bundesverbände

Bundesarbeitsgemeinschaft der PatientInnenstellen (BAGP)

✉ Waltherstraße 16 a ▪ 80337 München
☎ (089) 76755131 ▪ 📠 (089) 7250474
🕒 Di-Do 13-14 Uhr
✉ mail@bagp.de ▪ 🌐 www.bagp.de

Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv)

Gesundheitspolitik / Gesundheitswesen
✉ Markgrafenstraße 66 ▪ 10969 Berlin
☎ (030) 25800-433 ▪ 📠 (030) 25800-418
☺ Kai Helge Vogel, Ilona Köster-Steinebach, Susanne Mauersberg
✉ gesundheit@vzbv.de ▪ 🌐 www.vzbv.de

Bundesarbeitsgemeinschaft Selbsthilfe

von Menschen mit Behinderung und chronischer Erkrankung und ihren Angehörigen (BAG SELBSTHILFE) e.V.
✉ Kirchfeldstraße 149 ▪ 40215 Düsseldorf
☎ (0211) 31006-0 ▪ 📠 (0211) 31006-48
✉ info@bag-selbsthilfe.de
🌐 www.bag-selbsthilfe.de

Deutscher Patienten Schutzbund e.V.

(ehem. Bundesarbeitsgemeinschaft der Notgemeinschaften Medizingeschädigter in Deutschland e.V.)
✉ Hubertusstraße 1a ▪ 41541 Dormagen
☎ (02133) 46753 ▪ 📠 (02133) 244955
✉ info@dpsb.de ▪ 🌐 www.dpsb.de

Bundesverband der Notgemeinschaften Medizingeschädigter – Patient im Mittelpunkt – e.V. (BNGM)

✉ Altstädter Kirchenplatz 6 ♿ ▪ 91054 Erlangen
☎ (09131) 970988 ▪ 📠 (09131) 970989
🕒 Mo-Fr 8-12 Uhr ▪ ✉ info@bngm.de ▪ 🌐 www.bngm.de

Arbeitskreis Medizingeschädigter Bundesverband

– AKMG – e.V., Patientenbüro
✉ Salzstr. 18 ♿ ▪ 88316 Isny im Allgäu
☎ (07562) 3995 ▪ 📠 (07562) 981458
🕒 Mo, Di + Do 9-11 + 14-16 Uhr
☺ Monika Hauser
✉ m.hauser@akmg.de ▪ 🌐 www.akmg.de

Arbeitskreis Kunstfehler in der Geburtshilfe e.V. (AKG)

✉ Rosa-Buchthal-Straße 79 ▪ 44135 Dortmund
☎ (0231) 525872 ▪ 📠 (0231) 526048
🕒 Di 9:30-13:30, Mi 10-15, Do 10-17 Uhr
☺ Marlis Meierling
✉ AKGeV@web.de
🌐 www.arbeitskreis-kunstfehler-geburtshilfe.de

Bundesinteressengemeinschaft Geburtshilfeschädigter e.V. (BIG)

✉ Enzer Straße 50 ▪ 31655 Stadthagen
☎ (05721) 890 253 691
🕒 Mo + Mi 9-13 Uhr
☺ Eberhard Krickhahn ▪ ✉ big-ev@me-post.de
🌐 www.geburtshilfe-und-medizinschaden.de

NAKOS ▪ Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen

✉ Otto-Suhr-Allee 115 ▪ 10585 Berlin-Charlottenburg
☎ (030) 310189-60
🕒 Di, Mi + Fr 10-14 ▪ Do 14-17 Uhr
📠 (030) 310189-70
✉ selbsthilfe@nakos.de ▪ 🌐 www.nakos.de (Adressen von Selbsthilfeeinrichtungen und für Selbsthilfeunterstützung)
☝ Deutsche Arbeitsgemeinschaft Selbsthilfegruppen e.V.

Der Beauftragte der Bundesregierung für die Belange der Patientinnen und Patienten sowie Bevollmächtigter für Pflege

✉ Friedrichstraße 108 ▪ 10117 Berlin
☎ (030) 18441-3424 (Patientenrechte) ▪ (030) 18441-3425 (Pflege)
▪ 📠 (030)18441-3422
☺ Karl-Josef Laumann
✉ pflege-patientenrechte@bmg.bund.de ▪
🌐 <http://www.patientenbeauftragter.de>