

Unabhängige Patienten-Unterstützung in Deutschland („UPU-Liste“)

© Verbraucherzentrale Bundesverband. Korrekturen bitte an kranich@vzvh.de – Stand: 4. August 2011

Hier werden Patientenberatungs- und -unterstützungsstellen aufgeführt, die als **unabhängig** gelten – unabhängig von Leistungserbringern und Kostenträgern, den beiden Hauptakteuren im Gesundheitswesen – und die Krankheiten-übergreifende, allgemeine Unterstützung für Patienten anbieten. Daneben gibt es eine Vielzahl weiterer, z.B. krankheitsspezifischer Angebote (siehe z.B. www.nakos.de oder www.bag-selbsthilfe.de).

Nicht alle Unterstützungsstellen bieten das gleiche Leistungsspektrum:

Die Beratungsstellen der **UPD** (Unabhängige Patientenberatung Deutschland gGmbH) sind regionale Wegweiser und bieten allgemeine Basisinformation und Basisberatung zu Gesundheits-, zivil- und sozialrechtlichen sowie psychosozialen Fragen, Einzelhilfe ist Sonderleistung. Die Öffnungszeiten gelten für telefonische und persönliche Beratung.

Patientenstellen beraten ganzheitlich, unabhängig, neutral und orientiert an den Bedürfnissen und Möglichkeiten der Ratsuchenden. Besonders für sozial benachteiligte Bevölkerungsgruppen ist das kostenfreie, bürgernahe und niederschwellige Angebot hilfreich. Beratungsziele sind die Hilfe zur Selbsthilfe und die Kompetenzentwicklung für die eigene Gesundheit.

Patientenstellen und Verbraucherzentralen sind auch im Rahmen der Patientenbeteiligung (§ 140 f SGB V) in Bund und Land tätig.

Verbraucherzentralen bieten vor allem juristische Unterstützung und außergerichtliche Vertretung. Sie stärken die Nutzer des Gesundheitswesens gegenüber den Anbietern – Leistungserbringern und Kostenträgern – und versuchen auf dem Weg des „kollektiven Verbraucherschutzes“, erkannte Missstände abzustellen.

Patienteninitiativen sind Knotenpunkte für ehrenamtliches Engagement Betroffener und Engagierter. Die hier Genannten bieten auch Beratung und Unterstützung für Gleichbetroffene an.

Zeichenerklärung

✉ = Anschrift (Post und persönliche Beratung), ♿ = Zugang rollstuhlgerecht, (♿) = bedingt rollstuhlgerecht (z.B. mit Hilfsperson, Rampe, Treppenlift...), ♿ + ♿ = auch WC rollstuhlgerecht; ☎ = Telefon, 📠 = Fax, ☎ = Beratungstelefon, * = aus dem Telekom-Festnetz, Mobilfunkpreise evtl. abweichend; 👤 = Persönliche Beratung, ⌚ = Zeiten, ⌚ nach ✉ = persönliche und telefonische, ⌚ nach ☎ = telefonische, ⌚ nach 👤 = persönliche Beratungszeiten; 👤 = Mitarbeiter, 📧 = eMail (Link), 🌐 = Internet/Homepage (Link), 🌐 = Informationen auf Website, Öffentlichkeitsarbeit zum Patientenschutz (keine persönliche Beratung ⇒ UPD) ♣ = Träger

Baden-Württemberg

UPD Karlsruhe

✉ Kaiserstr. 167 ♿ • 76133 Karlsruhe
⌚ Mo 14–18 • Di+Mi 10–14 • Do 14–18 Uhr
☎ (0721) 98451-21 • 📠 (0721) 98451-50
📧 karlsruhe@upd-online.de
♣ Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.

UPD Stuttgart

✉ Gaisburgstr. 27 ♿ • 70182 Stuttgart
⌚ Mo 12–15 • Di–Mi 10–14 • Do 15–19 • und n.V.
☎ (0711) 2483395 • 📠 (0711) 2484410
📧 stuttgart@upd-online.de
♣ Sozialverband VdK Baden-Württemberg e.V.

PatientInnenstelle Tübingen

✉ Neustadtgasse 2 ♿ • 72070 Tübingen
☎ (07071) 254436 • 📠 (07071) 551778
⌚ Mo 16–19, Do 10–13 Uhr
📧 patientenberatung-tue@gmx.de
🌐 www.patientenberatung-tuebingen.de
♣ Unabhängige Patientenberatung Tübingen e.V.

Patientenberatung Rhein-Neckar

✉ Alphornstraße 2a • 68169 Mannheim
☎ (0621) 3369725 • ⌚ Di 13–14, Do 14–16 📠 (0621) 3363261
⌚ Di 9–11 (Di 14–18, Do 16–18 n.V.)
📧 gesundheitstreffpunkt-mannheim@t-online.de
🌐 www.gesundheitstreffpunkt-mannheim.de
♣ Gesundheitstreffpunkt Mannheim e.V..

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

✉ Paulinenstr. 47 • 70178 Stuttgart
☎ (0711) 669110 • 📠 (0711) 669150
👤 10 Beratungsstandorte; PKV-Beratung: Mannheim, Stuttgart, Ulm
Termine: ☎ 01805-505999 (0,14 €/min) Mo–Do 10–18, Fr 10–14
📞 über 🌐 www.vz-bawue.de

Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland • Kehl

Patientenrecht i.d. grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung
✉ Bahnhofplatz 3 • 77694 Kehl
⌚ Di-Do 9–12 + 13–17 Uhr
☎ (07851) 99148-0 • 📠 (07851) 99148-11
📧 info@cec-zev.eu
♣ Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V., Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

Deutscher Patienten Schutzbund, LV Baden-Württemberg e.V.

✉ Spatenhalde 5/1 • 88239 Wangen/Allgäu
☎ (07522) 978690 • ⌚ Mo–Fr 8:30–10 Uhr • 📠 (07522) 978691
⌚ nach tel. Anmeldung 1.+ 3. Dienstag im Monat 14:30–17 h
📧 info.bw@dpsb.de • 🌐 www.dpsb.de

Arbeitsgemeinschaft Zahngesundheit (AGZ-RNK)

✉ Kurfürstenanlage 38-40 • 69115 Heidelberg
☎ (06221) 5221811 • 📠 (06221) 5221850
⌚ Mo–Do 9–12 + 14–16, Fr 9–12 Uhr
👤 n.V. ☎ (06221) 5221811
📧 info@zahnaerztliche-patientenberatung.de
♣ Landratsamt Rhein-Neckar-Kreis

Bayern

UPD Landshut

✉ Schlachthofstr. 55 ♿ • 84034 Landshut
⌚ Di+Do 14–18 • Mi+Fr 9–13 • und n.V.
☎ (0871) 2768333 • 📠 (0871) 2768218
📧 landshut@upd-online.de
♣ Sozialverband VdK Bayern e.V.

UPD München für Oberbayern (für Ratsuchende aus der Region)

✉ Waltherstr. 16a ♿ • 80337 München
⌚ Mo 9–13 • Di 14–18 • Mi 15–19 • Do 10–14 und n.V.
☎ (089) 18913722 • 📠 (089) 7250474
📧 muenchen-oberbayern@upd-online.de
♣ Gesundheitsladen München e.V.
Beratung/Außensprechstunde Rosenheim beim Diakonischen Werk
✉ Klepperstr. 18/ 1. OG, 83026 Rosenheim
☎ (08031) 2087793
⌚ jeden 2. Montag im Monat 14–17

PatientInnenstelle München (für Ratsuchende aus München)

✉ Waltherrstr. 16a ☎ • 80337 München
 ☎ (089) 772565 • ☎ (089) 7250474
 ☎ Mo 17–20 • Mi Do Fr 10–13 Uhr • und n.V.
 ✉ muenchen@patientenstellen.de
 🌐 www.gl-m.de
 ♿ Gesundheitsladen München e.V.

UPD Nürnberg

✉ Königstr. 56/8 ☎ • 90491 Nürnberg
 ☎ Mo+Do 9–13 • Di 13–17 • Mi 14–18 Uhr • und n.V.
 ☎ (0911) 2427172 • ☎ (0911) 2427174
 ✉ nuernberg@upd-online.de
 ♿ Förderverein Unabhängige Patientenberatung Nürnberg e.V.

Verbraucherzentrale Bayern e.V.

Beratung zu Gesetzlicher und Privater Krankenversicherung
 ✉ Mozartstr. 9 • 80336 München
 ☎ 09001-89229376 (2 €/Min*) Mo Mi Do 9–11 + 15–17
 ☎ (089) 539870 • ☎ (089) 537553
 ☎ in 16 Beratungsstellen
 ✉ info@vzbayern.de • 🌐 www.vzbayern.de

Notgemeinschaft Medizingeschädigter in Bayern – Patient im Mittelpunkt – e.V. (NGM-Bayern)

✉ Altstädter Kirchenplatz 6 • 91054 Erlangen
 ☎ (09131) 970988 ☎ Mo–Fr 8–12 Uhr • ☎ (09131) 970988
 ☎ nach Vereinbarung: ☎ (09131) 970988
 Sprechstunden in Donauwörth, Ingolstadt, Erlangen, Freising, Memmingen, Würzburg
 ✉ info@ngm-bayern.de • 🌐 www.ngm-bayern.de

Berlin**UPD Berlin**

✉ Rubensstr. 84 ☎ • 12157 Berlin-Schöneberg
 ☎ Mo 13–17 • Di 14–16 • Mi 12–14 • Do 12–16 Uhr • und n.V.
 ☎ (030) 80107825 + 80107826 + 85629586
 ☎ (030) 85629587
 ✉ berlin@upd-online.de
 ♿ Sozialverband VdK Berlin e.V.
 in Kooperation mit der Verbraucherzentrale Berlin e.V.

Verbraucherzentrale Berlin, Patienten- und Pflegeberatung

✉ Hardenbergplatz 2 ☎ • 10623 Berlin • ☎ (030) 2117201
 ☎ 0900-1-8877104 (1,86 €/min*) • ☎ Mo 10-12
 ☎ n.V., Anmeldung ☎ (030) 21485-150
 ✉ mail@verbraucherzentrale-berlin.de
 🌐 www.verbraucherzentrale-berlin.de

Brandenburg**UPD Potsdam**

✉ Babelsberger Str. 16 ☎ • 14473 Potsdam
 ☎ Mo+Mi 14–18 • Di+Do 10–14 und n.V.
 ☎ (0331) 2006560 • ☎ (0331) 2006561
 ✉ potsdam@upd-online.de
 ♿ Verbraucherzentrale Brandenburg e.V. und
 Sozialverband Deutschland e.V. LV Berlin-Brandenburg

Verbraucherzentrale Brandenburg

Templiner Str. 21 • 14473 Potsdam
 ☎ (0331) 29871-0 • ☎ (0331) 29871-77
 ☎ n.V., Anmeldung ☎ 01805-004049 (0,14 €/min*)
 Beratung zu Patientenrecht in Frankfurt/O. und Oranienburg; Pflege-
 beratung an 4 Standorten, zu Zahngesundheit an 5 Standorten
 🌐 www.vzb.de

Bremen**PatientInnenstelle Bremen**

✉ Braunschweiger Str. 53 b ☎ • 28205 Bremen
 ☎ Mo+Fr 10–13 • Mi 15–18
 ☎ Tel. (0421) 493521 • Fax (0421) 6991862
 ✉ bremen@patientenstellen.de
 🌐 www.nord-com.net/ps-bremen/
 ♿ Gesundheitsladen Bremen e.V.

Verbraucherzentrale Bremen

Beratung zum Arzthaftungs- und Medizinrecht
 ✉ Altenweg 4 • 28195 Bremen
 ☎ (0421) 160777 • ☎ (0421) 1607780
 ☎ Mo+Do 10–18, Di 10–15 Uhr (30 € / ½ Std)
 ✉ info@verbraucherzentrale-bremen.de
 🌐 www.verbraucherzentrale-bremen.de

Hamburg**UPD Hamburg**

✉ Alsterdorfer Markt 8 ☎ • 22297 Hamburg
 ☎ Mo+Mi 9–13 • Di 14–18 Uhr • Do 13–17
 ☎ (040) 51315795 • ☎ (040) 50790978
 ✉ hamburg@upd-online.de
 ♿ Patienteninitiative Hamburg e.V.
 Kooperationspartner: Verbraucherzentrale Hamburg e.V.

Patienten-Initiative Hamburg e.V.

Behandlungsfehler, Beschwerden, Interessenvertretung
 Moorfuhrweg 9 e ☎ • 22301 Hamburg
 ☎ n.V. • ☎ (040) 2796465 • ☎ (040) 27877718
 Patienten-Initiative im Krankenhaus:
 ☎ (040) 181887-3013 + -3478 • ☎ (040) 181887-3014
 ☎ Mo, Di + Do 10–12 + 13–15 Uhr ✉ info@patienteninitiative.de •
 🌐 www.patienteninitiative.de

Verbraucherzentrale Hamburg, Patientenberatung

✉ Kirchenallee 22 ☎ • 20099 Hamburg
 ☎ (040) 24832-230 • ☎ (040) 24832-290 ☎ Mo–Fr 11–13
 ☎ n.V., Anmeldung ☎ (040) 24832-130
 ✉ patientenschutz@vzh.de • 🌐 www.vzh.de

Hessen**UPD Gießen**

✉ Liebigstr. 15 ☎ • 35390 Gießen
 ☎ Mo 15–19 • Di 9–12 • Do 9–15 • Fr 9–12 Uhr • und n.V.
 ☎ (0641) 3013345 • ☎ (0641) 3019429
 ✉ giessen@upd-online.de
 ♿ Sozialverband VdK Hessen-Thüringen e.V. und
 Unabhängige Patientenberatung Hessen e.V.

Verbraucherzentrale Hessen, Patientenberatung

✉ Große Friedberger Str. 13–17 • 60313 Frankfurt/M.
 ☎ 0900-1-972013 (1,75 €/min*) • ☎ Mo 10–14 h
 ☎ (069) 972010-60
 ☎ n.V., Anmeldung ☎ 01805-972010 (Frankfurt), ☎ 0561 772934
 (Kassel), ☎ 06151 279990 (Darmstadt)
 ✉ vzh@verbraucher.de • 🌐 www.verbraucher.de

Notgemeinschaft Medizingeschädigter in Hessen

– Patient im Mittelpunkt – e.V. (NGM-Hessen)
 ☎ (06181) 497148 und (06021) 06655-8560
 ✉ info@ngm-hessen.de

Mecklenburg-Vorpommern**UPD Rostock**

✉ Strandstr. 98 ☎ • 18055 Rostock
 ☎ Mo+Mi 9–13, Di+Do 14–18 Uhr
 ☎ (0381) 20870-45 + (0381) 20870-50 ☎ (0381) 20870-30
 ✉ rostock@upd-online.de
 ♿ Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern e.V.

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern (☎)

✉ Strandstr. 98 • 18055 Rostock
 ☎ (0381) 20870-50 • ☎ (0381) 20870-60
 ✉ über 🌐 www.nvzmv.de

Niedersachsen

UPD Göttingen

✉ Albanikirchhof 4-5 ☎ • 37073 Göttingen
☎ Mo+Mi 14-18 • Di+Do 10-14 Uhr
☎ (0551) 488778-0 • ☎ (0551) 488778-19
✉ goettingen@upd-online.de
🏠 Gesundheitszentrum Göttingen e.V.

UPD Hannover

✉ Herschelstr. 31 ☎ • 30159 Hannover
☎ Mo 9-13 • Di 9-16 • Mi 9-13 • Do 14-18 • Fr n.V.
☎ (0511) 70148-73 und -29 und -81 • ☎ (0511) 70148-82
✉ hannover@upd-online.de
🏠 SoVD Sozialverband Niedersachsen e.V.

PatientInnenstelle Barnstorf

✉ Kampstr. 19 • 49406 Barnstorf
☎ (05442) 803670 • ☎ (05442) 991984
☎ Mo 9-11 und n.V.
✉ barnstorf@patientenstellen.de
🏠 Interessengemeinschaft Gesundes Leben IGEL e.V.

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Beratung zu Gesetzlicher und Privater Krankenversicherung
Herrenstr. 14 • 30159 Hannover
☎ (0511) 91196-0 • ☎ (0511) 91196-10
☎ 0900-1-797907 (1,50 €/min aus dem deutschen Festnetz)
☎ Mo 10-12 Uhr
📍 in Aurich, Celle, Emden, Göttingen, Hannover, Lüneburg, Oldenburg, Osterode, Stade, Wilhelmshaven und Wolfsburg
☎ Termine: (0511) 91196-11.
✉ über www.vzniedersachsen.de

Nordrhein-Westfalen

UPD Bielefeld

✉ Breite Str. 8 ☎ • 33602 Bielefeld
☎ Mo+Mi 14-18 • Di+Do 10-14
☎ (0521) 133561 • ☎ (0521) 176106
✉ bielefeld@upd-online.de + bielefeld@patientenstellen.de
🏠 Gesundheitsladen Bielefeld e.V.

UPD Dortmund

✉ Ostenhellweg 49 ☎ • 44135 Dortmund
☎ Di+Do 14-16 • Mi 9-13+14-16 • Fr 9-13 Uhr • und n.V.
☎ (0231) 206487-0 • ☎ (02302) (0231) 206487-29
muttersprachliche Beratung Russisch
✉ dortmund@upd-online.de + dortmund@patientenstellen.de
🏠 Die Paritätische | Förderverein für soziale Arbeit Ennepe-Ruhr/Hagen e.V.

UPD Köln

✉ Venloer Str. 46 ☎ • 50672 Köln
☎ Mo 9-12 • Di 9-14 • Mi+Do 15-19 Uhr • und n.V.
☎ (0221) 4740555 • ☎ (0221) 29460061
-Lehn, ✉ koeln@upd-online.de
🏠 gesundheitsladen köln e.v. und Sozialverband VdK LV NRW

PatientInnenstellen Bielefeld und Dortmund (s. UPD)

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

✉ Mintropstr. 27 • 40215 Düsseldorf
☎ (0211) 3809-0 • ☎ (0211) 3809-216
☎ Rechtsberatung: 0900-1-897964 (1,86 €/Min*) • ☎ Di 10-12 Uhr
📍 Rechtsberatung in 19 Beratungsstellen: Aachen, Alsdorf, Bergisch Gladbach, Bielefeld, Bochum, Bonn, Castrop-Rauxel, Düsseldorf, Hamm, Iserlohn, Kamen, Köln, Lippstadt, Lünen, Marl, Mülheim, Münster, Oberhausen, Recklinghausen, Rheine, Troisdorf, Wuppertal (7 €; durch Anwalt: 20 min 26 €, Folgetermin 10 min 13 €)
📍 Beratung zu GKV+PKV in allen 50 Beratungsstellen der VZ NRW
✉ gesundheit@vz-nrw.de
🌐 www.vz-nrw.de/gesundheitsberatung

Deutscher Patienten Schutzbund, LV NRW e.V.

Schloßstr. 37 • 41541 Dormagen
☎ (02133) 46753 • ☎ (02133) 244955
✉ info@dpsb.de • www.dpsb.de

Rheinland-Pfalz

UPD Ludwigshafen

✉ Bahnhofstr. 1 ☎ • 67059 Ludwigshafen
☎ Mo+Mi 10-15 • Di+Do 14-17 Uhr
☎ (0621) 592965-0 • ☎ (0621) 592965-65
✉ ludwigshafen@upd-online.de
🏠 Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

✉ Seppel-Glückert-Passage 10 • 55116 Mainz
☎ (06131) 2848-0 • ☎ (06131) 2848-70
✉ info@vz-rlp.de • www.vz-rlp.de
☎ Infotelefon Gesundheit: 01805-60756040 (0,14 €/min*)
☎ Di 9-13 Uhr
Beratung zur PKV in Mainz, Ludwigshafen, Trier:
☎ 09001 7780802 (1,50 €/min.*) • ☎ n.V. ☎ (06131) 2848-20 (Mainz) • ☎ (0621) 512145 (Ludwigshafen) • ☎ (0651) 48802 (Trier)
✉ versicherung@vz-rlp.de

Saarland

UPD Saarbrücken

✉ Dudweilerstraße 24 ☎ • 66111 Saarbrücken
☎ (0681) 9273679 • ☎ (0681) 9273682
☎ Mo + Fr 9-12 • Di+Do 14-17 Uhr
☎ Di 16-18 • Do 10-12 Uhr + n.V.
✉ saarbruecken@upd-online.de
🏠 Verbraucherzentrale Saarland e.V. + Sozialverband VdK Saarland e.V.

Verbraucherzentrale Saarland (☎)

Trierer Str. 22 • 66111 Saarbrücken
☎ (0681) 500890 • ☎ (0681) 5880922
✉ vz-saar@vz-saar.de • www.vz-saar.de

Sachsen

UPD Leipzig

✉ Brühl 34-38 ☎ • 04109 Leipzig
☎ Mo 13-15 • Di 9-12 + 13-18 • Do 10-12 + 13-15 • Fr 9-13 Uhr
☎ (0341) 337371-0 • ☎ (0341) 337371-10
✉ leipzig@upd-online.de
🏠 Verbraucherzentrale Sachsen e.V., Sozialverband VdK Sachsen e.V.

Verbraucherzentrale Sachsen

✉ Brühl 34-38 ☎ • 04109 Leipzig
📍 Arzthaftungsrecht: in Chemnitz ☎, Dresden ☎, Leipzig ☎
☎ Termine über zentrales Servicetelefon: 01805-797777
☎ (0341) 6962918 • ☎ (0341) 6892826
✉ über www.verbraucherzentrale-sachsen.de

Sachsen-Anhalt

UPD Magdeburg

✉ Bärstr. 9 ☎ • 39104 Magdeburg
☎ Mo 14-18 • Di+Mi 10-13 • Do 10-13 Uhr und n.V.
☎ (0391) 56283710 • ☎ (0391) 56283722
auch muttersprachliche Beratung in Russisch ✉ magdeburg@upd-online.de
🏠 WOHL und WEHE e.V. + Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt

✉ Steinbockgasse 1 ☎ • 06108 Halle
☎ (0345) 2980329 • ☎ (0345) 2980326
📍 Allg. Beratung zu GKV/PKV in Salzwedel, Zeitz, Wittenberg; ausführliche Beratung zur PKV in Halle, Magdeburg, Dessau ✉
✉ vzsa@vzsa.de • www.vzsa.de

Schleswig-Holstein

UPD Kiel

✉ Andreas-Gayk-Str. 15 ☎ • 24103 Kiel
☎ Mo+Do 9–16 • Di+Fr 9–12 Uhr • und n.V.
☎ (0431) 59099-60 • ☎ (0431) 59099-77
✉ kiel@upd-online.de
🏠 Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

✉ Andreas-Gayk-Str. 15 ☎ • 24103 Kiel
☎ (0431) 59099-0 • ☎ (0431) 59099-77
✉ info@vzsh.de

Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland • Kiel

✉ Andreas-Gayk-Str. 15 ☎ • 24103 Kiel
Beratung zu ärztl Behandlung im EU-Ausland:
☎ (0431) 59099 -50 ☎ Mo+Di+Do 10–14 Fr 10–12 Uhr
☎ Mo+Do 9–18 • Di+Fr 9–13 Uhr
🏠 Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V., Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

Thüringen

UPD Erfurt

✉ Eugen-Richter-Str. 45 ☎ • 99085 Erfurt
☎ Mo+Do 13–17 Di+Mi 9–13 Uhr + n.V.
☎ (0361) 5551447 • ☎ (0361) 5551446
✉ erfurt@upd-online.de
🏠 Verbraucherzentrale Thüringen e.V.

Verbraucherzentrale Thüringen (☎)

Eugen-Richter-Str. 45 ☎ • 99085 Erfurt
☎ (0361) 555140 • ☎ (0361) 5551440
✉ info@vzth.de • 🌐 www.vzth.de

Überregionale Beratungsangebote

UPD-Beratungstelefon bundesweit

☎ 0800-0-117722 • kostenfrei
☎ Mo–Fr 10–18 Uhr

UPD-Arzneimittelberatung

✉ (nur Postadresse) Fiedlerstr. 27 • 01307 Dresden
☎ (0351) 4585049 • ☎ (0351) 4584341
☎ Mo–Fr 8:30–16 Uhr
✉ arzneimittel@upd-online.de
🏠 Institut für Klinische Pharmakologie, TU Dresden

Zahnärztliches Kompetenzzentrum Köln, erreichbar über alle regionalen UPD-Beratungsstellen oder über UPD Köln
🌐 www.gesundheitsladen-koeln.de/zahnberatung

Europäisches Verbraucherzentrum

Beratung zum Patientenrecht in der grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung: in den Verbraucherzentralen Kehl (Schwerpunkt Frankreich) und Kiel (Schwerpunkt Skandinavien, Baltikum), (s.d.)

Theodor Springmann Stiftung. Patienteninformationsstelle

✉ Reuchlinstraße 10-11 • 10553 Berlin
Beratung zu Behandlungsfehlern, allg. Medizininformation, Vermittlung unterstützender Einrichtungen (keine Rechtsberatung)
☎ (030) 44024079 ☎ Mo–Do 10–14 Uhr
✉ askunft@patiententelefon.de

Bundesverbände

Unabhängige Patientenberatung Deutschland gGmbH (UPD)

✉ Littenstr. 10 • 10179 Berlin
☎ (030) 20089233 • ☎ (030) 200892350
✉ info@upd-online.de • 🌐 www.upd-online.de
🏠 Sozialverband VdK Deutschland e.V., Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., Verbund unabhängige Patientenberatung e.V.

Bundesarbeitsgemeinschaft der PatientInnenstellen (BAGP)

✉ Waltherstr. 16 a, 80337 München
☎ (089) 76755131 • ☎ (089) 7250474
☎ Mo-Do 13-14
✉ mail@bagp.de • 🌐 www.patientenstellen.de

Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) (☎)

Fachbereich Gesundheit, Ernährung
✉ Markgrafenstr. 66 • 10969 Berlin
☎ (030) 25800-433 • ☎ (030) 25800-418
✉ gesundheit@vzbv.de • 🌐 www.vzbv.de

Bundesarbeitsgemeinschaft Selbsthilfe

von Menschen mit Behinderung und chronischer Erkrankung und ihren Angehörigen (BAG SELBSTHILFE) e.V.
✉ Kirchfeldstr. 149 • 40215 Düsseldorf
☎ (0211) 31006-0 • ☎ (0211) 31006-48
✉ info@bag-selbsthilfe.de
🌐 www.bag-selbsthilfe.de

Deutscher Patienten Schutzbund e.V.

(ehem. Bundesarbeitsgemeinschaft der Notgemeinschaften Medizingeschädigter in Deutschland e.V.)
✉ Schloßstr. 37 • 41541 Dormagen
☎ (02133) 46753 • ☎ (02133) 244955
✉ info@dpsb.de • 🌐 www.dpsb.de

Bundesverband der Notgemeinschaften Medizingeschädigter – Patient im Mittelpunkt – e.V. (BNGM)

✉ Altstädter Kirchenplatz 6 • 91054 Erlangen
☎ (09131) 970988 • ☎ (09131) 970989
☎ Mo–Fr 8–12 Uhr
✉ info@bngm.de • 🌐 www.bngm.de

Arbeitskreis Medizingeschädigter Bundesverband

– AKMG – e.V., Patientenbüro
✉ Salzstr. 18 ☎ • 88316 Isny im Allgäu
☎ (07562) 3995 • ☎ (07562) 981458
☎ Mo–Do 9–11 + 14–16 Uhr
✉ m.hauser@akmg.de • 🌐 www.akmg.de

Arbeitskreis Kunstfehler in der Geburtshilfe e.V. (AKG)

✉ Ludwigstr. 16 • 44135 Dortmund
☎ (0231) 525872 • ☎ (0231) 526048
☎ Mo–Mi 10–15 • Do 10–17 Uhr
✉ AKGeV@web.de
🌐 www.arbeitskreis-kunstfehler-geburtshilfe.de

Bundesinteressengemeinschaft Geburtshilfeschädigter e.V. (BIG)

✉ Nordseher Str. 30 • 31655 Stadthagen
☎ (05721) 72372 • ☎ (05721) 81783
✉ big-stadthagen@t-online.de • 🌐 www.big-ev.de

NAKOS • Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen

✉ Wilmersdorfer Straße 39 • 10627 Berlin
☎ (030) 310189-60 • ☎ (030) 310189-70
✉ selbsthilfe@nakos.de • 🌐 www.nakos.de (Adressen von Selbsthilfeeinrichtungen und für Selbsthilfeunterstützung)
🏠 Deutsche Arbeitsgemeinschaft Selbsthilfegruppen e.V.